

Examen de fin de semestre 3

Exercice 1 : (3pts)

Un magasin commercialise de la vaisselle . Il existe deux grandes catégories d'articles : les articles de table , et les articles de cuisine . Un article de table peut être :

- Un plateau rond de diamètre 15,30 ou 40 cm ;
- Un plateau ovale de longueur 20,40,60 ou 80 cm ;
- Une soupière de diamètre 20,30 ou 40 cm ;
- Un saladier de diamètre 20,30 ou 40 cm ;
- Une saucière de contenance 25,50 ou 75 cl ;
- Un service à café de 6 ou 12 tasses ;
- Un service à glace de 24 pièces.

Dans la catégorie des articles de cuisine , nous trouvons :

- Un ensemble appelé "ménagère" composé de cuillère , couteaux et fourchettes de 24 ou 48 pièces ;
- Un ensemble de couverts à poisson de 18 ou 36 pièces .

Travail demandé :

Proposer la codification adéquate aux articles en donnant un exemple.

Exercice 2 : (8.5pts)

La SARL DETAIRE dans la quelle vous travaillez fabrique et commercialise des produits alimentaires à base de pommes de terre . Les dirigeants souhaitent une analyse de leur système d'information et plus particulièrement le domaine de la gestion des activités commerciales. On vous confie cette tâche pour bénéficier de votre connaissance des processus liés à ce métier.Vous avez réalisé le descriptif préliminaire suivant :

Le service commercial recueille chaque jour les commandes des clients (pour l'essentiel des grandes surfaces), il vérifie la situation des clients avec l'état litiges adressés par le service contentieux.Les commandes passées par les clients litiges sont bloquées, la commande est alors transmise au service contentieux . Les autres commandes sont transmises au service expédition.

Lorsque le service contentieux reçoit une commande bloquée, il envoie aussitôt un courrier aux clients concernés.Le service contentieux examine en fin de journée la situation des clients litiges et établit une liste des clients ayant régularisé leur situation pour le service commercial.

Les commandes des clients sont préparées par le service expédition : en début de matinée ,les bons de préparation sont imprimés .Une fois le bon de préparation établi , celui-ci est transmit au service commercial qui peut alors éditer le bon de livraison en 2 exemplaires (1 pour le transporteur et l'autre pour le service commercial) .

En fin de mois ,un employé du service commercial imprime la facture en 3 exemplaires : 1 pour le client , 1 pour la comptabilité et 1 pour les archives . Les clients adressent leur règlement au service comptable .

Travail demandé :

1. Etablir le diagramme de flux d'information .

Exercice 3 : (8.5pts)

Une mutuelle souhaite informatiser les contrats d'assurance que les clients souscrivent .

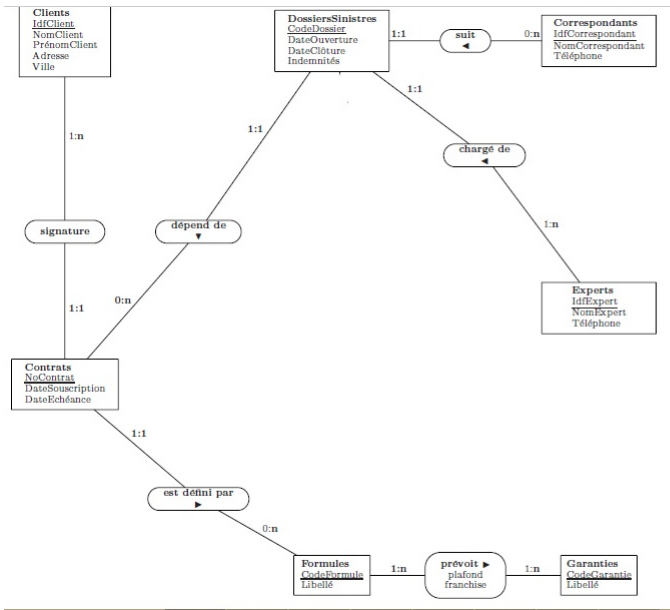
La mutuelle propose à ses clients des contrats d'assurance .Pour offrir différents types de contrats , elle a mis au points des formules d'assurance .Une formule couvre différentes garanties ,par exemple , la formule confort auto couvre l'incendie, le vol...et la formule tout risque auto couvre l'incendie , le vol , les attentats...etc. Les formules et les garanties sont caractérisées par un code et un libellé.Chaque formule couvre des garanties avec des plafonds.Par exemple , la formule confort auto couvre l'incendie avec un plafond de 800 000,00 DZ.

Les clients souscrivent des contrats en choisissant une formule d'assurance .Un contrat est défini par une formule.Un contrat est signé à une date donnée (date de souscription) et pour une durée donnée . Mais un client peut souscrire plusieurs contrats d'assurance :voitures, logements...avec des formules différentes .

Lorsque le client est victime d'un sinistre , il fait une déclaration auprès de sa mutuelle .La mutuelle vérifie que le client bénéficie d'une assurance pour ce sinistre . Puis elle ouvre un dossier de sinistre , dans le cadre du contrat correspondant . Le dossier de sinistre contiendra les informations suivantes : date d'ouverture , date de clôture , montant des indemnités . Ensuite la mutuelle désigne un correspondant (employé de la mutuelle) qui va suivre le dossier jusqu'à sa clôture .En fin elle nomme un expert indépendant qui sera lui aussi chargé du dossier . L'expert et le correspondant sont caractérisés par un identifiant,nom et numéro de téléphone .La mutuelle veut pouvoir mémoriser qui est le correspondant d'un dossier , qui est l'expert nommé sur un dossier.

Travail demandé :

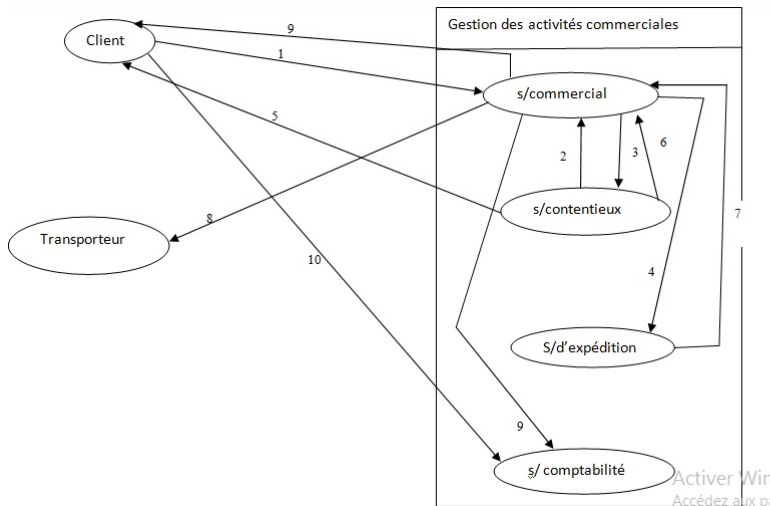
1. Etablir le Dictionnaire de données.
2. Etablir le modèle conceptuel de données (MCD).



Exercice 3 :

(8.5 pts)

1. DFI : 0.25 pour chaque acteurs , 0.25 pour chaque flux , 0.25 nom du domaine



N	Désignation	observation
1	Commande	
2	L'état des litiges	
3	Commande bloquée	
4	Commande	
5	Courrier	
6	Liste des clients ayant régularisé leur situation	
7	Bon de préparation	
8	Bon de livraison	
9	Facture	
10	Règlement	